

Algemene Voorwaarden CoachedBy Osman

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtnemer:** CoachedByOsman, gevestigd te Venlo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89959833
2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van Opdrachtnemer.
3. **Diensten:** Alle door Opdrachtnemer aangeboden producten en diensten, waaronder personal training, fitnessbegeleiding, voedingsadvies en lifestylecoaching.
4. **Overeenkomst:** Elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verlenen van Diensten door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer Diensten aanbiedt of levert.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Opdrachtnemer deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3: Offertes en Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De door Opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven.
2. Een Overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtnemer een schriftelijke bevestiging van Opdrachtgever heeft ontvangen.
3. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de Diensten naar beste vermogen en in overeenstemming met professionele standaarden uitvoeren.
2. Opdrachtgever zorgt voor tijdige en accurate verstrekking van benodigde informatie voor de uitvoering van de Diensten.

Artikel 5: Tarieven en Betaling

1. De tarieven voor de Diensten worden vermeld op de website van Opdrachtnemer en kunnen jaarlijks worden aangepast.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 6: Afspraken en Annulering

1. Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet.
2. Bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
3. Indien Opdrachtnemer een afspraak annuleert, wordt in overleg met Opdrachtgever een nieuwe afspraak gepland zonder extra kosten.

Artikel 7: Vertrouwelijkheid

1. Alle informatie die tijdens de uitvoering van de Diensten wordt gedeeld, wordt als vertrouwelijk beschouwd en zal niet zonder toestemming van Opdrachtgever aan derden worden verstrekt.
2. Deze vertrouwelijkheid blijft ook bestaan nadat de Overeenkomst is beëindigd.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade ontstaan tijdens of als gevolg van de uitvoering van de Diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitbetaald.

Artikel 9: Intellectueel Eigendom

1. Alle door Opdrachtnemer verstrekte materialen en documentatie blijven eigendom van Opdrachtnemer en mogen niet zonder toestemming worden verveelvoudigd of verspreid.
2. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om deze materialen te gebruiken voor persoonlijk gebruik.

Artikel 10: Geschillen en Toepasselijk Recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd.